



Les Clefs d'Argent

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) sont conclues entre :

D'une part, SARL Les Clefs d'Argent, 333 avenue des Martyrs de la résistance, 40000 Mont de Marsan, France, au Capital Social de 8 000€, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés sous le numéro de siret 48169558300015 et code APE 5610A , ci-après dénommée le « Vendeur » ou la « Société ».

Coordonnées de contact :

Mail : lesclefsdargent@orange.fr

Tél : +33 (0)5.58.06.16.45

D'autre part, la personne physique ou morale procédant à l'achat de produits ou services de la société, ci-après dénommée « l'Acheteur », ou « le Client ».

Il a été exposé et convenu ce qui suit :

I / DÉFINITIONS

Les termes ci-après définis auront dans les présentes Conditions Générales de Vente les significations suivantes :

Vendeur » ou la « Société : désigne la SARL Les Clefs d'Argent

Produit : Bon cadeau ou Coffret cadeau

Bon cadeau : désigne le document comportant l'offre, le numéro de validité, la date de validité et le descriptif permettant de profiter d'une offre au sein du restaurant Les Clefs d'Argent. Le bon cadeau peut être délivré par voie postale et par voie numérique. Des confirmations ou suivis de dossier peuvent être adressés par des notifications email.

Coffret cadeau : désigne l'emballage dans le cadre d'un envoi postal.

Un coffret cadeau est composé des éléments suivants :

- Un bon cadeau avec le descriptif de la prestation offerte (et présente sur le site internet).
- Une pochette dans laquelle le bon cadeau est conditionné.

Dans la version numérique, un email permettra d'imprimer le bon cadeau présent dans le corps du mail.

Les Clefs d'Argent se réserve le droit de compléter la liste des bons et coffrets cadeaux disponibles à la vente ou de cesser leur diffusion à sa seule discrétion et à tout moment.

Stripe : désigne la société qui assure la sécurisation et le paiement des transactions.

Bénéficiaire : désigne la personne utilisatrice du bon cadeau.

Prestation : désigne l'ensemble de l'offre assurée par Les Clefs d'Argent auprès du bénéficiaire, sous réserve de la disponibilité de l'établissement aux dates choisies par le bénéficiaire.

Client ou Acheteur : désigne la personne qui achète un bon cadeau, étant entendu que le client peut ou non être le bénéficiaire de la prestation selon qu'il fera un usage personnel ou destiné à un bénéficiaire.

Partie(s) : désigne le client et/ou Sarl Les Clefs d'Argent

Site : désigne le site internet www.clefs-dargent.com

II / CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de Produits et Services proposés par le Vendeur via le site www.clefsdargent.com, ci-après dénommé « le site Internet » ou directement par téléphone : 05.58.06.16.45, ou à la réception de l'établissement.

Les présentes CGV sont partie intégrante du Contrat entre l'Acheteur et le Vendeur. Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site internet. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement de la commande. Ces CGV sont consultables sur le site Internet de la Société. La Société s'assure également que leur acceptation soit claire et sans réserve en mettant en place une case à cocher et un clic de validation. Le Client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente, et le cas échéant des Conditions Particulières de Vente liées à un produit ou à un service, et les accepter sans restriction ni réserve. Le Client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins. Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage. Sauf preuve contraire, les informations enregistrées par la Société constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont valables à compter du 1^{er} janvier 2019. Elles annulent et remplacent à compter de cette date toutes les versions antérieures de ces conditions et prévalent sur toutes autres conditions générales du client.

ARTICLE 1 : Produits et services

Les caractéristiques essentielles des produits (bons cadeaux et coffret cadeaux), des services et leurs prix respectifs sont mises à disposition de l'acheteur sur le site Internet de la Société, en langue française. Les parties conviennent que les illustrations ou photos des produits offerts à la vente n'ont pas de valeur contractuelle. Toute reproduction partielle ou entière est interdite.

ARTICLE 2 : Conclusion du contrat (avec obligation de paiement)

Le Client peut passer ses commandes de bons et coffrets cadeaux directement :

- par Internet sur le Site : www.clefs-dargent.com
- par téléphone : 05.58.06.16.45
- Ou en direct auprès de l'établissement

Le Client devra suivre une série d'étapes spécifiques à chaque Produit offert par le Vendeur pour pouvoir réaliser sa commande sur le site internet. Toutefois, les étapes décrites ci-après sont systématiques :

➤ Information sur les caractéristiques essentielles du Produit

- Choix du Produit, le cas échéant de ses options
- Saisie des éléments liés au destinataire du produit (celui ci pouvant être l'acheteur lui-même)
- Choix des options de livraison du produit (avec mention de frais échéants)
- Récapitulatif du panier avec possibilité de modification
- Identification mail acheteur pour envoi de la confirmation de commande
- Acceptation des présentes Conditions Générales de Vente
- Enregistrement de la commande
- Choix du mode de paiement et enregistrement des données de paiement (prestataire Stripe)
- Informations relatives à la facturation du Client
- La touche « Payer » avec le rappel de la somme totale due pour l'ensemble des produits et prestations achetés, implique la validation de la commande, l'acceptation des CGV et valide le paiement
- Livraison des bons ou coffrets cadeaux après acceptation du paiement, selon le mode choisi par le client : mail, poste ou retrait au restaurant

Le contrat sera définitivement conclu uniquement après l'acceptation du paiement par les centres de paiement.

Après acceptation du paiement, le Client recevra par courrier électronique un accusé de réception de la commande la confirmant. Pour les produits livrés, cette livraison se fera à l'adresse indiquée par le Client. Aux fins de bonne réalisation de la commande, et conformément à l'article 1316-1 du Code civil, le Client s'engage à fournir ses éléments d'identification véridiques.

Le Vendeur se réserve la possibilité de refuser la commande, par exemple pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime (notamment impayés antérieurs).

Ces informations contractuelles sont présentées en détail et en langue française.

ARTICLE 3 : Conditions d'utilisation des bons cadeaux et responsabilité

3.1 : Dans l'hypothèse où le Client ne serait pas le bénéficiaire du bon cadeau, il est invité à porter à la connaissance du Bénéficiaire les conditions ci-dessous développées.

3.2 : Seule la présentation de l'original du bon cadeau reçu par voie postale, retiré au restaurant ou imprimé depuis l'email donne droit à une prestation.

3.3 : Le bon cadeau donne droit à des Prestations élaborées par Les Clefs d'Argent comme indiqué sur le Site, aux jours et heures disponibles indiqués sur le site et sur le bon cadeau, **après réservation obligatoire auprès du restaurant et confirmée par le restaurant.**

3.4 : Les prestations du bon cadeau n'incluent pas le transport jusqu'au lieu de la prestation de l'établissement sélectionné.

3.5 : La délivrance de la prestation interviendra après le contrôle par l'établissement de la validité du bon cadeau et du paiement intégral de celui-ci. Ce contrôle implique la validation du numéro du bon cadeau par l'établissement pour vérifier l'activation effective de celui-ci.

3.6 : La délivrance de la Prestation est soumise aux conditions spécifiques des Clefs d'Argent, notamment en terme d'annulation ou de modification de la réservation.

3.7 : Le bon cadeau est échangeable pendant toute sa durée de validité, sous certaines conditions. Pour connaître les modalités d'échange, veuillez vous reporter à l'article 11 des présentes Conditions Générales.

3.8 : En cas de non utilisation dans sa période de validité, de perte, de vol ou de destruction du bon cadeau, le

bénéficiaire ne pourra prétendre à un remboursement ni à une compensation de quelque nature que ce soit. En revanche dans le cas où un bénéficiaire ne peut consommer son bon cadeau dans la période prévue nous l'invitions à contacter les Clefs d'Argent.

ARTICLE 4 : Prix et conditions de règlement

4.1 : Prix

Les prix des bons et coffrets cadeaux, affichés sur le site, sont ceux en vigueur au jour de la commande.

Les bons et coffrets cadeaux se situent hors du champ d'application de la TVA.

Les frais de port, définis à l'article 7.4, pratiqués pour l'acheminement des coffrets des Clefs d'Argent ne sont pas compris dans le prix, sauf s'il en est fait mention expresse de la part des Clefs d'Argent. Ces frais sont donc facturés en supplément et indiqués avant la validation finale de votre commande. Les frais de port sont soumis à la TVA au taux en vigueur.

4.2 : Conditions de règlement

Le paiement de la commande pourra être effectué par carte bancaire en fonction des cartes indiquées dans la page moyen de paiement, selon les modalités suivantes :

- en indiquant directement dans la zone prévue à cet effet, le numéro de carte, sa date de validité, ainsi que son code de contrôle situé au dos de la carte.
- la totalité du montant de la commande sera débitée de la carte bancaire au jour de la commande.

Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est réalisé par notre prestataire de paiement Stripe. Les informations transmises sont chiffrées dans les règles de l'art et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau. Stripe est certifié en tant que fournisseur de service PCI de niveau 1, le niveau de sécurité le plus élevé de l'industrie du paiement.

Une fois le paiement lancé par le Client, la transaction est immédiatement débitée après vérification des informations. Conformément à l'article L. 132-2 du Code monétaire et financier, l'engagement de payer donné par carte est irrévocable. En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, le Client autorise le Vendeur à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué. Le Client confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage. En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la Vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande annulée.

ARTICLE 5 : Droit de rétractation

Conformément à l'article L. 121-20 du Code de la consommation, le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours francs à réception de sa commande pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour à la charge du client.

Le droit de rétractation peut être exercé en contactant la Société de la manière suivante :

- par mail adressé à lesclefsdargent@orange.fr ou via le formulaire de contact du site Internet.
Un formulaire type de rétractation est disponible en téléchargement sur le site.

- Seuls les coffrets et bons cadeaux retournés dans les délais et en parfait état. (les coffrets cadeaux retournés sans la présence du bon cadeau, endommagés, salis, ne seront pas repris) pourront être remboursés.

Les coffrets cadeaux devront être retournés à l'adresse de correspondance suivante :
Service Clients Les Clefs d'Argent
333 avenue des Martyrs de la résistance
40000 Mont de Marsan

Tout retour effectué conformément aux conditions du présent article donnera lieu à un remboursement de la totalité des sommes versées au plus tard dans les 14 jours à compter de la réception du coffret cadeau en parfait état, par chèque ou virement bancaire, ce que vous déclarez accepter sans réserve.

ARTICLE 6 : Preuve des commandes / archivage

Le Client est expressément informé que, sauf erreur manifeste dont il apporterait la preuve, les données conservées dans les bases de données de Les Clefs d'Argent ont force probante quant aux commandes passées.

Les données sur support informatique ou électronique conservées régulièrement constituent des preuves recevables et opposables dans les mêmes termes et avec la même force probante que tout document qui serait reçu et conservé par écrit.

ARTICLE 7 : Livraison

7.1 : Disponibilité des bons cadeaux

Les bons cadeaux des Clefs d'Argent sont des produits édités en quantité limitée, d'une part en raison des capacités d'accueil limitées et d'autre part en raison de la durée de validité limitée dans le temps des bons cadeaux.

En cas de rupture de stocks temporaire ou définitive, le client sera informé de cette indisponibilité car la commande ne pourra pas aboutir.

En cas de disponibilité des produits Les clefs d'Argent s'engage à honorer toute commande de bons cadeaux de la part du client.

Si une commande ne peut être honorée en raison d'une rupture de stock, vous disposez de deux possibilités :

- Soit annuler votre commande. Vous serez alors remboursé de la totalité des sommes versées, dans les 30 jours au plus tard de leur versement,
- Soit bénéficier d'un échange de bons cadeaux dans les conditions définies à l'Article 10.

7.2 : Lieu de livraison

Les Clefs d'Argent expédie les coffrets cadeaux uniquement en France.

Les coffrets cadeaux vous seront livrés à l'adresse que vous aurez indiquée lors de la saisie de votre commande. La responsabilité de Les Clefs d'Argent ne saurait donc en aucun cas être engagée à quelque titre que ce soit en cas d'absence de votre part lors de la livraison ou en cas d'erreur de saisie, de votre part, lors de la passation de la commande. Il vous incombera de contacter Les Clefs d'Argent dans les conditions prévues à l'Article 10.

7.3 : Mode d'acheminement et délai de livraison

- La livraison s'effectuera par La Poste dans un délai maximum de 30 jours à compter de la passation de la commande par le client.
- Vous recevrez un email confirmant l'expédition de votre commande.

Sauf mentions contraires sur le site, les délais d'expédition, qui varient selon le mode de paiement, sont les suivants :

- Si vous payez par carte bancaire, et que vous commandez un coffret cadeau, un jour ouvré, avant 12h00, le coffret cadeau sera expédié le lendemain.

Nous vous rappelons que les livraisons n'ont pas lieu le samedi ni le dimanche.

Envoi numérique : un bon cadeau peut être adressé au client ou à son bénéficiaire sous forme de mail. Pour ce faire lors de la commande le client coche la case envoi numérique qui entraîne l'envoi d'un mail à lui même ou au destinataire indiqué, reprenant les éléments de commande et valant pour bon cadeau. Ce bon cadeau est à imprimer par le bénéficiaire afin de le présenter à la réception de l'établissement pour la délivrance de la prestation.

7.4 : Frais de port

Les frais de port, dans le cadre d'un envoi par courrier, sont forfaitaires et sont facturés en complément du prix des coffrets pour les montants indiqués sur le site au moment de la commande.

ARTICLE 8 : Non conformité

8.1 : Réserves à faire au transporteur pour les détériorations ou les manquants

Tout coffret cadeau livré doit faire l'objet d'un contrôle minutieux de la part du Client et d'éventuelles réserves sur le bordereau du transporteur en cas de détérioration partielle ou totale.

Le Client devra également indiquer et motiver, au transporteur, ses réserves par lettre recommandée, dans les 72 heures ouvrées à compter de la réception du coffret cadeau contesté.

8.2 : Erreur de coffret cadeau

Le client devra formuler par lettre ou email (rubrique "Contact" du Site), sous 72 heures ouvrées à compter de la réception de la commande, toute erreur relative aux coffrets cadeaux commandés.

ARTICLE 9 : Transfert de propriété, transfert de risques

Le transfert de propriété et des risques se fera au moment de la délivrance du (ou des) coffrets cadeaux au client.

ARTICLE 10 : Durée de validité des bons et coffrets cadeaux

Les coffrets cadeaux ont une durée d'utilisation limitée indiquée sur le bon cadeau.

ARTICLE 11 : Réclamation / service client

Toute demande d'informations et de précisions, doit être adressée à Les Clefs d'Argent :

- soit par téléphone au 05.58.06.16.45 de 9h00 à 11h30 ou de 15h00 à 17h30.
- soit par l'intermédiaire de notre site Internet www.clefs-dargent.com en se reportant à la rubrique "Contact",
- soit par courrier, à l'adresse suivante :

Les Clefs d'Argent , 333 avenue des martyrs de la résistance, 40000 Mont de Marsan

ARTICLE 12 : Intégrité du contrat, nullité et modification

Si l'une des stipulations du présent contrat était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations qui demeureront en vigueur entre les parties. Toute modification contractuelle n'est valable qu'après un accord écrit et signé des parties.

MINEURS : Nous rappelons que les mineurs n'ont pas la capacité juridique de conclure des contrats sans l'accord de leur représentant légal.

ARTICLE 13 : Force majeure

L'exécution des obligations du vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Le vendeur avisera le client de la survenance d'un tel évènement dès que possible.

ARTICLE 14 : Clause limitative de responsabilité

La responsabilité de la société SARL Les Clefs d'Argent, aux termes des présentes Conditions Générales de Vente, ne saurait être en toute hypothèse solidaire et ne peut excéder une somme égale aux sommes payées ou payables lors de la transaction à l'origine de ladite responsabilité, quelle que soit la cause ou la forme de l'action concernée.

ARTICLE 15 : Loi applicable

La loi régissant les présentes Conditions Générales de Vente et le contrat conclu à l'occasion d'une commande de coffret cadeau, est la loi française pour tous les litiges relatifs, notamment, à leur validité, leur interprétation, leur exécution ou leur résiliation.